

ΤΜΗΜΑ 2: ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν θα παράσχουμε κάλυψη ούτε θα καταβάλουμε αποζημίωση για απαιτήσεις εφόσον αυτό αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων οι έλεγχοι συναλλάγματος, οι τοπικοί κανονισμοί αδειοδότησης και οι εμπορικοί αποκλεισμοί.

Δεν θα καλύψουμε οποιουσδήποτε δικαιούχους ούτε θα καταβάλουμε αποζημίωση για απαιτήσεις σε περιοχές δικαιοδοσίας εφόσον αυτό θα παραβιάζε ισχύοντες εμπορικούς περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των περιορισμών που επιβάλλονται από την Υπηρεσία Ελέγχου Αλλοδαπών Περιουσιακών Στοιχείων του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ, την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τις Επιτροπές Κυρώσεων του Συμβουλίου Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών.

Δεν θα είναι δυνατό να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ασθένεια και/ή βλάβη η οποία ενδέχεται να προκύψει ως επακόλουθο της υποβολής σε ιατρική θεραπεία σε νοσοκομείο ή από ιατρό, ακόμα και στην περίπτωση που έχουμε εγκρίνει τη θεραπεία ως καλυπτόμενη.

Οι ακόλουθες εξαιρέσεις ισχύουν για το πρόγραμμα Διεθνούς Ιατρικής Ασφάλισης και για όλες τις προαιρετικές καλύψεις. Παρακαλούμε ανατρέξτε επίσης στον κατάλογο παροχών που περιλαμβάνεται στον Οδηγό για τον Πελάτη (Customer Guide), συμπεριλαμβανομένου του τμήματος σημειώσεων για οποιοσδήποτε περαιτέρω περιορισμούς και εξαιρέσεις που ισχύουν, επιπροσθέτως των Γενικών Εξαιρέσεων. Παρακαλούμε ανατρέξτε επίσης στο Πιστοποιητικό Ασφάλισής σας για οποιοσδήποτε ειδικές εξαιρέσεις που ενδέχεται να ισχύουν.

1. Θεραπεία η οποία παρέχεται από:

- α) ιατρό ο οποίος δεν αναγνωρίζεται από τις αρμόδιες αρχές στη χώρα όπου πραγματοποιείται η θεραπεία ότι διαθέτει ειδική γνώση ή ειδίκευση στην αντιμετώπιση της πάθησης, της ασθένειας ή τραυματισμού που αποτελεί αντικείμενο της θεραπείας,
- β) ιατρό, θεραπευτή, νοσοκομείο, κλινική ή εγκατάσταση στους οποίους έχουμε επιδώσει γραπτή γνωστοποίηση ότι δεν τους αναγνωρίζουμε πλέον ως παρόχους θεραπευτικής αγωγής (στοιχεία ατόμων, ιδρυμάτων και οργανισμών στους οποίους έχουμε παράσχει τέτοια γνωστοποίηση διατίθενται από την Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών μας), ή
- γ) ιατρό, θεραπευτή, νοσοκομείο, κλινική ή εγκατάσταση που, κατά τη δικαιολογημένη κρίση μας, είτε δεν διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα ή την άδεια προκειμένου να παρέχει θεραπεία είτε δεν πληροί τις προϋποθέσεις για την παροχή θεραπείας.

2. Θεραπεία για:

- α) προϋπάρχουσα πάθηση, ή
- β) οποιαδήποτε πάθηση ή συμπτώματα που αποτελούν επακόλουθο προϋπάρχουσας πάθησης ή σχετίζονται με προϋπάρχουσα πάθηση.

Δεν θα καλύψουμε το κόστος θεραπείας για προϋπάρχουσα πάθηση την οποία γνώριζε (ή όφειλε δικαιολογημένα να γνωρίζει) ο λήπτης της ασφάλισης κατά την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης και ως προς την οποία δεν έχουμε συμφωνήσει ρητά να παράσχουμε κάλυψη.

3. Προληπτική θεραπεία, όπως μεταξύ άλλων οι ιατρικοί διαγνωστικοί έλεγχοι, οι προγραμματισμένοι έλεγχοι υγείας και οι εμβολιασμοί (εκτός αν η συγκεκριμένη θεραπεία είναι διαθέσιμη στο πλαίσιο του προγράμματος Διεθνούς Ιατρικής Ασφάλισης ή μιας από τις επιλογές για τις οποίες έχει κάλυψη ο δικαιούχος).

Στο πλαίσιο του προγράμματος Διεθνούς Ιατρικής Ασφάλισης, όσον αφορά σε συγγενείς παθήσεις θα ισχύουν τα όρια κάλυψης για προληπτική χειρουργική επέμβαση, εκτός από την περίπτωση του καρκίνου.

4. Θεραπεία η οποία παρέχεται από οποιονδήποτε ο οποίος διαμένει στην ίδια διεύθυνση με τον δικαιούχο ή ο οποίος είναι μέλος της οικογένειας του δικαιούχου.

5. Θεραπεία η οποία είναι αναγκαία μετά από σύρραξη ή καταστροφή, όπως μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- α) πυρηνική ή χημική μόλυνση,
- β) πόλεμος, εισβολή, τρομοκρατικές ενέργειες, ανταρσία (ανεξάρτητα από το αν έχει κηρυχθεί πόλεμος), εμφύλιος πόλεμος, ταραχές, στρατιωτικό πραξικόπημα ή άλλος σφετερισμός εξουσίας, στρατιωτικός νόμος, οχλαγωγία, ή πράξη οιασδήποτε παρανόμως συσταθείσας αρχής,
- γ) οποιαδήποτε άλλα περιστατικά σύρραξης ή καταστροφής,

όπου ο δικαιούχος:

- i) έχει θέσει τον εαυτό του σε κίνδυνο με την είσοδό του ή την παραμονή του σε γνωστή περιοχή σύρραξης (όπως προσδιορίζεται από Κυβέρνηση στη χώρα της δικής σας εθνικότητας, όπως για παράδειγμα το Βρετανικό

Υπουργείο Εξωτερικών και Κοινοπολιτείας),

- ii) έχει συμμετάσχει ενεργά στη σύρραξη, ή
- iii) έχει επιδείξει προκλητική αδιαφορία για την προσωπική του ασφάλεια.

6. Οποιαδήποτε θεραπεία εκτός της περιοχής κάλυψης που έχετε επιλέξει, εκτός αν η θεραπεία μπορεί να καλυφθεί σύμφωνα με τους όρους της Κάλυψης Επείγουσας Νοσηλείας Εκτός Περιοχής.

7. Έξοδα ταξιδιού για θεραπεία συμπεριλαμβανομένων των κομίστρων, όπως για ταξί ή λεωφορεία, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, και δαπάνες όπως βενζίνη ή τέλη στάθμευσης.

8. Οποιοσδήποτε δαπάνες για διακομιδή από το πλοίο στην ξηρά.

9. Θεραπεία σε κέντρα φυσικής ιατρικής, ιαματικά λουτρά, θεραπευτήρια ή άλλες εγκαταστάσεις οι οποίες δεν είναι νοσοκομεία ή αναγνωρισμένοι πάροχοι ιατρικής θεραπείας. Ειδικότερα, δεν καλύπτονται τα έξοδα νοσηλευτικής περίθαλψης (όπως διαμονή, γεύματα και έξοδα διαβίωσης) ή οποιασδήποτε άλλης μορφής θεραπείας σε ίδρυμα στέγασης ή φροντίδας ηλικιωμένων ακόμη και αν η θεραπεία είναι ιατρικά επιβεβλημένη ή/και παρέχεται από αναγνωρισμένο ιατρό.

10. Χρεώσεις για παραμονή εντός νοσοκομείου που λαμβάνει χώρα εν όλω ή εν μέρει για προσωπικούς λόγους ή στην περίπτωση που δεν απαιτείται θεραπεία ή στην περίπτωση που το νοσοκομείο έχει καταστεί ουσιαστικά ο τόπος διαμονής ή μόνιμης κατοικίας.

11. Έξοδα δωματίου και τροφής σε νοσοκομείο για σουίτα deluxe, executive ή VIP.

12. Οποιαδήποτε προσθετική διάταξη ή συσκευή, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των διορθωτικών γυαλιών (εκτός αν έχει επιλεγεί η κάλυψη Διεθνούς Οφθαλμολογικής και Οδοντιατρικής Ασφάλισης), η οποία δεν είναι ιατρικώς αναγκαία και/ή δεν εμπίπτει στον ορισμό μας για τις ιατρικές συσκευές.

13. Συναφή έξοδα, όπως εφημερίδες, τηλεφωνικές κλήσεις, γεύματα επισκεπτών και διαμονή σε ξενοδοχείο.

14. Έξοδα ή αμοιβή για τη συμπλήρωση εντύπου αίτησης αποζημίωσης ή άλλες διοικητικές επιβαρύνσεις.

15. Μη ιατρικές εισαγωγές ή παραμονή σε νοσοκομείο που συμπεριλαμβάνουν:

α) θεραπεία που θα μπορούσε να παρασχεθεί στο πλαίσιο ημερήσιας νοσηλείας ή σε εξωνοσοκομειακή βάση.

β) ανάρρωση,

γ) εισαγωγή και παραμονή για κοινωνικούς ή προσωπικούς λόγους, π.χ. πλύσιμο, ντύσιμο και καθαρισμός με λουτρό.

16. Θεραπευτική αγωγή διατήρησης της ζωής (όπως μηχανική υποστήριξη της αναπνοής) εκτός αν η συγκεκριμένη θεραπευτική αγωγή έχει εύλογη πιθανότητα να αποφέρει την ανάρρωση του δικαιούχου ή την επαναφορά του δικαιούχου στην προηγούμενη κατάσταση της υγείας του.

17. Εμβρυϊκή χειρουργική επέμβαση, τούτέστιν θεραπευτική αγωγή ή χειρουργική επέμβαση που πραγματοποιείται ενδομήτρια πριν από τον τοκετό, εκτός αν συνιστά επακόλουθο επιπλοκών που απορρέουν από την εγκυμοσύνη και θα υπόκειται στα όρια που καθορίζονται στην παροχή για Επιπλοκές Εγκυμοσύνης στο πλαίσιο του προγράμματος Διεθνούς Ιατρικής Ασφάλισης.

18. Θεραπεία που αφορά στη διακοπή του καπνίσματος ή σχετίζεται με αυτή.

19. Θεραπεία που οφείλεται σε απόπειρα αυτοκτονίας, ή με οποιονδήποτε τρόπο συνδέεται με απόπειρα αυτοκτονίας, ή σε οποιονδήποτε τραυματισμό ή ασθένεια που προκαλεί ο δικαιούχος στον εαυτό του. Θα καλύψουμε την ιατρικώς αναγκαία φροντίδα ψυχικής υγείας όπως και τις υπηρεσίες συμπεριφορικής θεραπείας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της συμβουλευτικής και της θεραπείας με ειδικούς ιατρούς.

20. Προβλήματα ανάπτυξης, θεραπεία για διαταραχές της προσωπικότητας και/ή του χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των ακόλουθων:

α) μαθησιακές δυσκολίες, όπως για παράδειγμα η δυσλεξία,

β) προβλήματα φυσικής ανάπτυξης, όπως το μειωμένο ύψος.

γ) συναισθηματική διαταραχή προσωπικότητας,

δ) σχιζοειδής διαταραχή προσωπικότητας, ή

ε) οιστριονική διαταραχή προσωπικότητας.

21. Διαταραχές της κροταφογναθικής άρθρωσης (ΚΓΑ).

22. Θεραπεία για συναφή πάθηση που αποτελεί συνέπεια παθήσεων και διαταραχών που σχετίζονται με τον εθισμό σε ουσίες. Ωστόσο, ένα μάθημα ή πρόγραμμα θεραπείας εθισμού σε εξειδικευμένο κέντρο που παρέχει θεραπεία βασισμένη σε τεκμηριωμένα στοιχεία (όπου η εν λόγω θεραπεία είναι ιατρικά απαραίτητη και συνιστάται από ιατρό) και έως τρεις προσπάθειες

αποτοξίνωσης καλύπτονται στο βαθμό που περιγράφεται λεπτομερώς στην κάλυψη Φροντίδα Ψυχικής και Συμπεριφορικής Υγείας.

23. Θεραπεία για συναφή πάθηση που αποτελεί συνέπεια χρήσης και κατάχρησης οποιουδήποτε είδους ουσίας ή οινόπνεύματος.

24. Θεραπεία που απαιτείται λόγω ελέγχου γεννήσεων σε άνδρα ή γυναίκα, ή σχετίζεται με τέτοιο έλεγχο γεννήσεων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των ακολούθων:

- α) χειρουργικές μέθοδοι αντισύλληψης, και συγκεκριμένα:
 - > αγγειεκτομή σπερματικού πόρου, στείρωση ή εμφυτεύματα,
- β) μη χειρουργικές μέθοδοι αντισύλληψης, και συγκεκριμένα:
 - > χάπια ή προφυλακτικά,
- γ) οικογενειακός προγραμματισμός, και συγκεκριμένα:
 - > συναντήσεις με ιατρό προκειμένου να συζητηθεί η επίτευξη εγκυμοσύνης ή η αντισύλληψη.

25. Θεραπεία μέσω της σκόπιμης διακοπής της εγκυμοσύνης, εκτός αν η εγκυμοσύνη θέτει σε κίνδυνο τη ζωή ή ψυχική ισορροπία ενός δικαιούχου.

26. Θεραπεία για διαταραχές σεξουαλικής δυσλειτουργίας (όπως η ανικανότητα) ή άλλα σεξουαλικά προβλήματα, ανεξάρτητα από τη γενεσιουργό αιτία.

27. Θεραπεία η οποία αποσκοπεί στην αλλαγή της διάθλασης του ενός ή και των δύο οφθαλμών, όπως μεταξύ άλλων η θεραπεία με Laser, η διαθλαστική κερατεκτομή και η φωτοδιαθλαστική κερατεκτομή.

Σημειώστε ότι θα καλύψουμε τα έξοδα θεραπείας για τη διόρθωση ή αποκατάσταση της όρασης αν αυτό απαιτείται μετά από νόσημα, ασθένεια ή τραυματισμό (όπως για παράδειγμα καταρράκτης ή αποκόλληση του αμφιβληστροειδούς).

28. Χειρουργική επέμβαση επαναπροσδιορισμού φύλου, συμπεριλαμβανομένων των προαιρετικών διαδικασιών και οποιασδήποτε ιατρικής ή ψυχολογικής συμβουλευτικής υποστήριξης κατά την προετοιμασία για οποιαδήποτε τέτοια χειρουργική επέμβαση ή κατόπιν αυτής εκτός εάν το δίκαιο του κράτους, πολιτειακό ή ομοσπονδιακό, απαιτεί τέτοιου τύπου κάλυψη. Θα καλύψουμε τις απαραίτητες συμπεριφορικές υπηρεσίες υγείας που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε υπηρεσίες συμβούλων για δυσφορία φύλου και σχετικές ψυχιατρικές παθήσεις (όπως άγχος και κατάθλιψη) και την ιατρικώς επιβεβλημένη ορμονική θεραπεία.

29. Θεραπεία η οποία απαιτείται λόγω βλάβης ή ασθένειας, ή που με οποιονδήποτε τρόπο συνδέεται με βλάβη ή ασθένεια, που υφίσταται ένας δικαιούχος ως επακόλουθο:

- α) συμμετοχής σε αθλητική δραστηριότητα σε επαγγελματικό επίπεδο,
- β) συμμετοχής σε επικίνδυνο άθλημα ή ενασχόλησης με επικίνδυνο χόμπι - περιλαμβάνονται αλλά δεν περιορίζονται - σε: χειμερινά σπορ εκτός πίστας (συμπεριλαμβάνονται skiing, ski-touring, snowboarding, heli-skiing and heliboarding), άλμα βάσης ή bungee jumping, ελεύθερη πτώση με αλεξίπτωτο, άλμα από βουνό με σκοπό την κατάδυση σε θάλασσα ή άλμα από γκρεμό, ορειβασία ή αναρρίχηση, ελεύθερη αναρρίχηση (χωρίς λουρί ή σχοινί), εξερεύνηση σπηλαίων, fell or trail running, μηχανοκίνητο αθλητισμό, σπορ ιππασίας (όπως: ιπποδρομίες, άλματα, ή πόλο), κινήγι, ίππευση ταύρου, ταυροδρομία, παρκούρ, δυναμικό τρίαθλο, surfing ή kitesurfing, white water rafting.

- γ) αυτόνομης κατάδυσης χωρίς συνοδό, ή
- δ) αυτόνομης κατάδυσης σε βάθος μεγαλύτερο από τριάντα (30) μέτρα, εκτός αν ο δικαιούχος διαθέτει την απαραίτητη κατάρτιση, και συγκεκριμένα πτυχίο PADI (Professional Association of Diving Instructors) ή αντίστοιχο, για αυτόνομη κατάδυση στο συγκεκριμένο βάθος.

Σημείωση:

Τα χειμερινά αθλήματα που εκτελούνται σε σηματοδοτημένα μονοπάτια (επί πίστας) δεν θεωρούνται επικίνδυνες αθλητικές δραστηριότητες. Η απαραίτητη ιατρική περίθαλψη δεν θα εξαιρείται ως αποτέλεσμα τραυματισμού, εφόσον οι χειμερινές αθλητικές δραστηριότητες στην πίστα δεν εκτελούνται σε αγωνιστικό ή επαγγελματικό επίπεδο.

Το περπάτημα σε λόφο, η πεζοπορία εντός οριοθετημένων μονοπατιών πίστας δεν θεωρείται επικίνδυνη αθλητική δραστηριότητα όσο δεν απαιτείται ειδικός εξοπλισμός (όπως σχοινιά, ιπποσκευή, κραμπόν).

30. Θεραπεία η οποία (κατά τη δικαιολογημένη κρίση μας) είναι πειραματική, ή δεν έχει αποδειχτεί ότι είναι αποτελεσματική. Αυτό περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- α) θεραπεία η οποία παρέχεται στο πλαίσιο κλινικής δοκιμής,
- β) θεραπεία η οποία δεν έχει εγκριθεί από την αρμόδια δημόσια υγειονομική αρχή στη χώρα στην οποία παρέχεται, ή
- γ) οποιοδήποτε φάρμακο ή φαρμακευτική ουσία που συνταγογραφείται για σκοπό για τον οποίο δεν έχει αδειοδοτηθεί ή

εγκριθεί στη χώρα στην οποία συνταγογραφείται.

Οποιοσδήποτε επιπλοκές προκύψουν ως αποτέλεσμα πειραματικών ή μη εγκεκριμένων θεραπειών επίσης δεν θα καλύπτονται.

31. Οποιαδήποτε μορφή αισθητικής ή επανορθωτικής θεραπείας και οποιαδήποτε επιπλοκή αυτής, ο σκοπός της οποίας είναι η τροποποίηση ή η βελτίωση της εμφάνισης ακόμη και για ψυχολογικούς λόγους, εκτός εάν η θεραπεία αυτή είναι ιατρικά απαραίτητη και είναι άμεσο αποτέλεσμα

ασθένειας ή τραυματισμού που υπέστη ο δικαιούχος ή ως αποτέλεσμα χειρουργικής επέμβασης.

32. Θεραπεία η οποία προξενείται ή καθίσταται αναγκαία εξαιτίας της τέλεσης παράνομης πράξης από τον δικαιούχο.

33. Τυχόν έξοδα για:

α) φάρμακα απώλειας βάρους και βοηθήματα αδυνατίσματος. Αυτά τα φάρμακα δεν καλύπτονται ακόμη και αν έχουν συνταγογραφηθεί για τη διαχείριση βάρους από ιατρό ή έχουν αναγνωριστεί ότι έχουν θεραπευτικά αποτελέσματα.

β) συμπληρώματα (όπως παρασκευάσματα για βρέφη και καλλυντικά προϊόντα) ή ουσίες που είναι διαθέσιμες φυσικά, όπως βιταμίνες, μέταλλα και οργανικές ουσίες, που συλλέγονται χωρίς ιατρική συνταγή (OTC) ή με ιατρική συνταγή.

Θα καλύψουμε, ωστόσο, ορισμένα συμπληρώματα και βιταμίνες σε περίπτωση ιατρικής ανάγκης για τη θεραπεία διαγνωσμένων συνδρόμων ανεπάρκειας

βιταμινών, όπως η έλλειψη σιδήρου, η αναιμία ή το φολικό οξύ κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης.